ROUTEVANCE

Trasformate gli interventi in giri ottimizzati.



Routevance è la piattaforma per chi manda tecnici dai clienti. Costruisce il giro di ogni tecnico, propone chi mandare sulle richieste ancora da assegnare e segue l'intervento fino alla firma e al certificato.

Chi assegna i lavori decide, il sistema fa i conti.

Fatto per chi lavora presso il cliente.

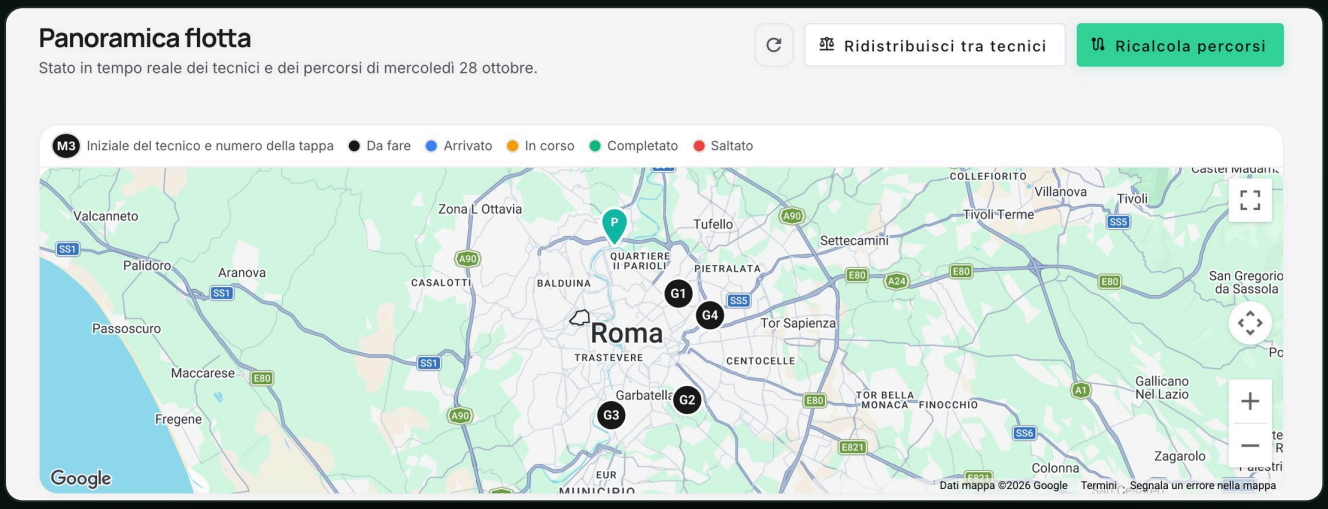
Aziende e reti che ogni giorno pianificano decine o centinaia di interventi con squadre di tecnici: sostituzione e riparazione vetri auto con calibrazione ADAS, installazioni e manutenzioni a domicilio, verifiche di impianto e interventi per le utility.

Per ognuno di questi settori Routevance parte con tipi di servizio, checklist e tempi promessi al cliente (SLA) già impostati.

Dove si perdono tempo e margine

Giri costruiti a mano	Ogni mattina Excel, mappa e telefono per decidere chi va dove. Funziona finché c'è la persona che lo sa fare.
Chilometri e carburante sprecati	Tappe nell'ordine in cui sono arrivate: più strada percorsa e meno interventi chiusi in giornata.
Il tecnico sbagliato	Un lavoro che richiede una certificazione, come la calibrazione ADAS, assegnato a chi non ce l'ha. Carichi sbilanciati tra le squadre.
Richieste che restano ferme	Il lavoro arriva dal gestionale o al telefono ma nessuno lo assegna subito, e la scadenza si avvicina.
La giornata cambia, il piano no	Un ritardo, una tappa saltata, un lavoro finito prima: il giro scritto al mattino non vale più a mezzogiorno.
Cliente all'oscuro, prova debole	Nessun orario di arrivo e niente foto o firma strutturate: chiamate al centralino e contestazioni.

Dalla richiesta alla strada, in quattro passi.



Panoramica flotta, sede di Roma Nord. Dati di prova.

1

Ricezione

Interventi dal gestionale tramite API (Pro e Business), da file CSV o dal form. Gli indirizzi vengono verificati e geocodificati.

2

Assegnazione

Per ogni richiesta senza tecnico, con un clic Routevance propone tecnico e giorno in base ai giri già pianificati. Chi assegna i lavori accetta o cambia.

3

Ottimizzazione

Il giro di ogni tecnico con distanze e traffico di Google, finestre orarie, durata del turno e competenze.

4

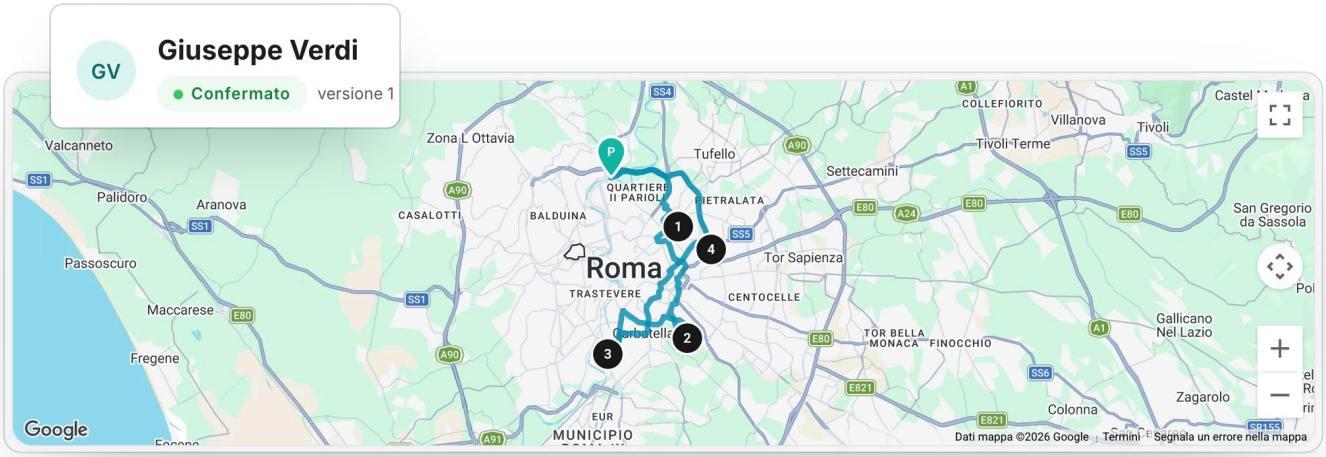
Esecuzione

Il tecnico lavora dall'app. Se qualcosa cambia, Routevance propone un nuovo giro, che parte dalla sua posizione se è recente.

Nato per gli interventi

Ottimizza il giro di lavori con finestre orarie e competenze, non solo la posizione del mezzo.

Turni, finestre orarie e competenze guidano il piano.



Dettaglio tecnico: il giro del giorno, tappa per tappa. Dati di prova.

Ottimizzazione dei percorsi

Sequenza delle tappe su distanze e traffico di Google, con finestre orarie, priorità e durata del turno.

Coda delle richieste con proposta

Le richieste senza tecnico ricevono un tecnico e un giorno suggeriti, calcolati sui minuti in più che l'intervento aggiunge al giro.

Assegnazione per competenza

Un lavoro che richiede la calibrazione ADAS va solo a tecnici certificati, anche quando si riassegna.

Ripianificazione dalla posizione

Se un tecnico segnala un ritardo, salta una tappa o chiude un intervento con oltre 15 minuti di scarto sul previsto, arriva la proposta di un nuovo giro, che parte da dove si trova se la posizione è recente. Lo conferma il dispatcher. Se lo attivate, si applica da solo quando la fine della giornata si sposta di non più dei minuti che scegliete e il giro non è stato riordinato a mano.

Turni e punti di partenza

Orari, giorni lavorativi e partenza da casa o dalla sede si impostano per sede e per tecnico, e il piano li rispetta.

Durate imparate dallo storico

Dopo cinque interventi dello stesso tipo, la durata prevista si ricava da quelli già fatti invece che da una stima fissa.



Il piano segue la giornata.

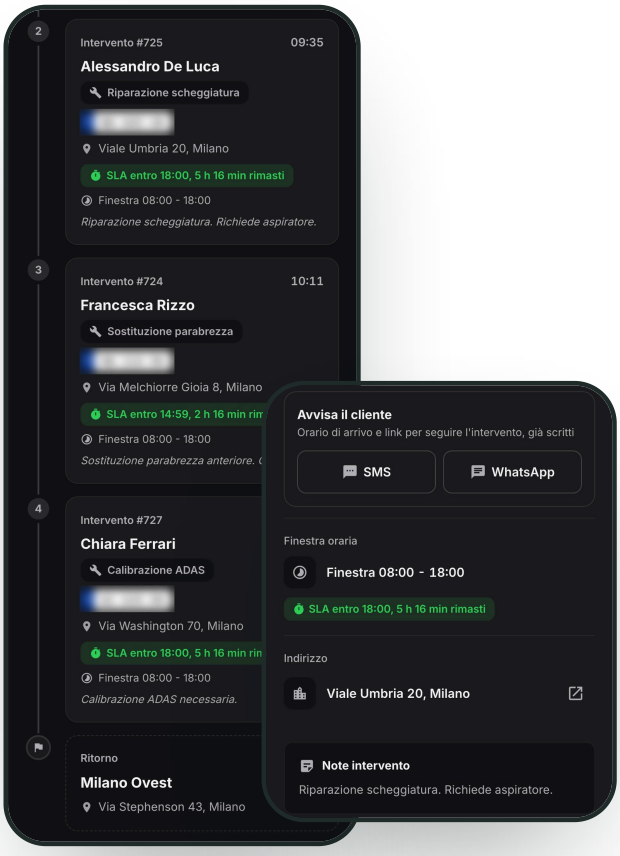
Un ritardo segnalato o una tappa saltata portano la proposta di un nuovo giro, che riparte dalla posizione del tecnico se è recente, non dal piano del mattino.

Decidete voi

Tecnico, giorno e nuovo giro arrivano come proposte. Solo il nuovo giro può partire da solo, se lo attivate e sotto una soglia di minuti che fissate voi.



In campo e dal cliente.



Dati di prova.

App web del tecnico

Sul telefono, da aggiungere alla schermata home: piano del giorno, navigazione, checklist prima dell'intervento, foto prima e dopo, firma del cliente sullo schermo.

Azioni salvate anche senza rete

Stato, checklist, foto e chiusura restano in coda sul telefono e partono quando torna la connessione, con l'app aperta.

Notifiche push

Avvisi a dispatcher e tecnici anche con l'app chiusa. Dal lunedì al venerdì alle 7:30, chi ha un piano e le notifiche attive riceve il riepilogo della giornata.

Certificato di intervento

A fine lavoro un PDF con foto e firma, pronto da scaricare e da far avere al cliente.

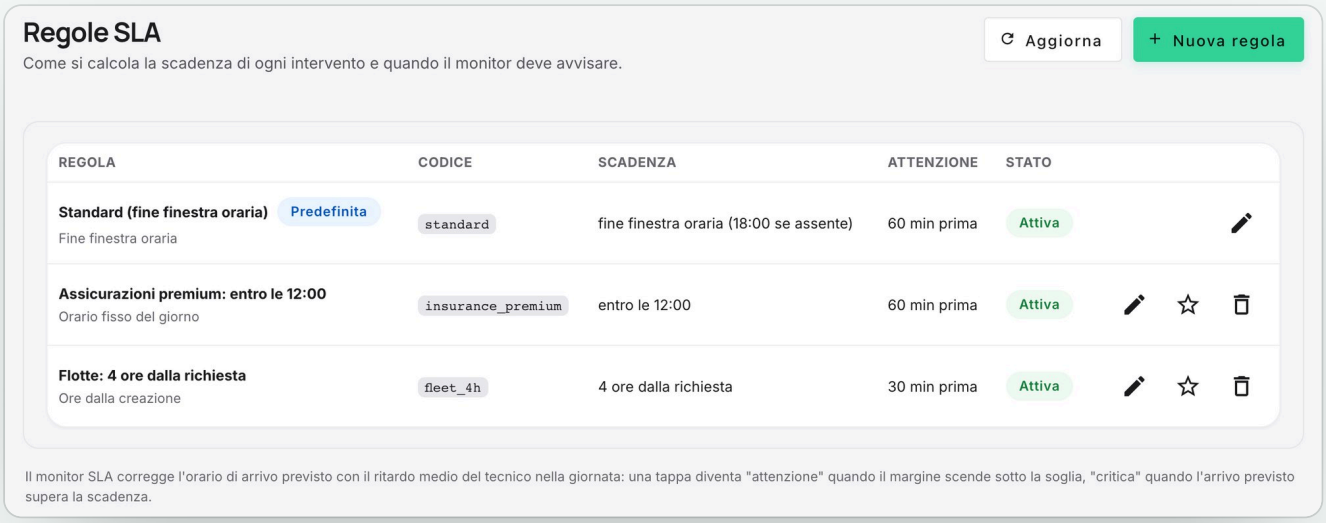
Tracking per il cliente

Con Pro e Business un tocco prepara l'SMS o il messaggio WhatsApp con l'orario di arrivo e un link pubblico, senza registrazione, per seguire il tecnico.

Valutazione dopo l'intervento

Con Pro e Business il cliente lascia un voto e un commento dalla stessa pagina, che entrano nelle prestazioni del tecnico.

I tempi promessi al cliente li definite voi.



Regole SLA, piani Pro e Business. Dati di prova.

SLA Monitor

Tempi promessi al cliente definiti dall'azienda e tempo residuo di ogni tappa, con una previsione che tiene conto del ritardo medio del tecnico.

KPI e prestazioni dei tecnici

Tempo di guida e carburante risparmiati, con la CO_2 evitata. Per tecnico: puntualità, durate, completati e saltati, valutazioni dei clienti e confronto con la media della sede.

Report ed esportazioni

Report PDF giornaliero ed esportazione in CSV o in un file compatibile con Excel.

Chiavi API e webhook firmati

Chiavi API per azienda, interventi che non si duplicano se inviati due volte e notifiche al gestionale su creazione, arrivo, conclusione e piani generati.

Pacchetti di settore

Vetri e ADAS, installazioni a domicilio, impianti e utility: configurazione di partenza per ogni settore. Con Pro e Business i tempi promessi si modificano.

Multi-sede e ruoli

Ruoli distinti per amministratore, dispatcher e tecnico, dati separati per azienda. Più sedi con Pro e Business.

Efficienza misurata

Il risparmio si calcola confrontando ogni giro con lo stesso giro fatto nell'ordine in cui gli interventi sono stati inseriti.

Si collega al gestionale

Chiavi API e webhook firmati, oppure import da file. Se preferite, l'integrazione la fa SNJ Media Studio a preventivo.

Gratis fino a 3 tecnici, poi Pro o Business.

Piano	Prezzo	Limiti	Comprende
Free Per una squadra fino a 3 tecnici, senza scadenza.	**0 USD**	Fino a 3 tecnici 1 sede, 15 utenti	Ottimizzazione percorsi Coda richieste e import App tecnico e certificato
Pro Per squadre fino a 20 tecnici e 5 sedi.	**44 USD** al mese Listino 39 € al mese 475,20 USD per 12 mesi, sconto del 10%	Fino a 20 tecnici 5 sedi, 60 utenti	SLA Monitor, KPI e prestazioni Report PDF ed esportazioni Tracking per il cliente API e webhook
Business Per reti oltre i 20 tecnici o le 5 sedi.	**144 USD** al mese Listino 129 € al mese 1.555,20 USD per 12 mesi, sconto del 10%	Tecnici, sedi e utenti senza limiti	Tutto il piano Pro

Pro e Business si acquistano su AWS Marketplace, che li addebita in dollari sul vostro account AWS; gli importi in euro sono il listino di riferimento. Free si attiva dalla registrazione sul sito. Prezzi al 30 ottobre 2026.

Come si parte

Registrazione e dati di esempio

Vi registrate da soli e scegliete il settore. Con un clic compaiono due tecnici e sei interventi di esempio, per vedere subito un giro ottimizzato; con un altro clic si cancellano.

Guida e integrazione

Una guida accompagna i primi passi di chi pianifica e del tecnico. Con i piani Pro e Business il gestionale si collega con chiavi API e webhook; se preferite, il collegamento lo fa SNJ Media Studio a preventivo.

Provate Routevance sui vostri giri reali.

www.routevance.com

Iniziate gratis

Registrazione gratuita e dati di esempio inclusi: in pochi minuti vedete il primo giro ottimizzato.

ROUTEVANCE

un progetto di SNJ MEDIA STUDIO